



**BILAN ANNUEL D'ACTIVITE
De la Salle de Régulation
DU SAMU 01 Nord-Est**

Année 2009

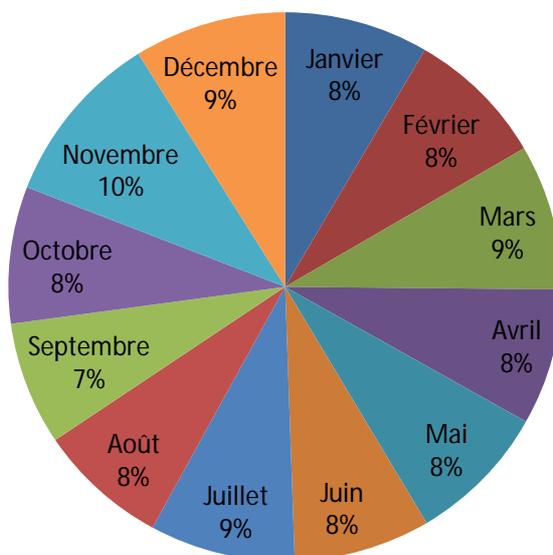
Préparé par Dr Zouari Abdelaziz

Affaires Traitées par le Centre de Réception et de Régulation des Appels

A – Répartition mensuelle

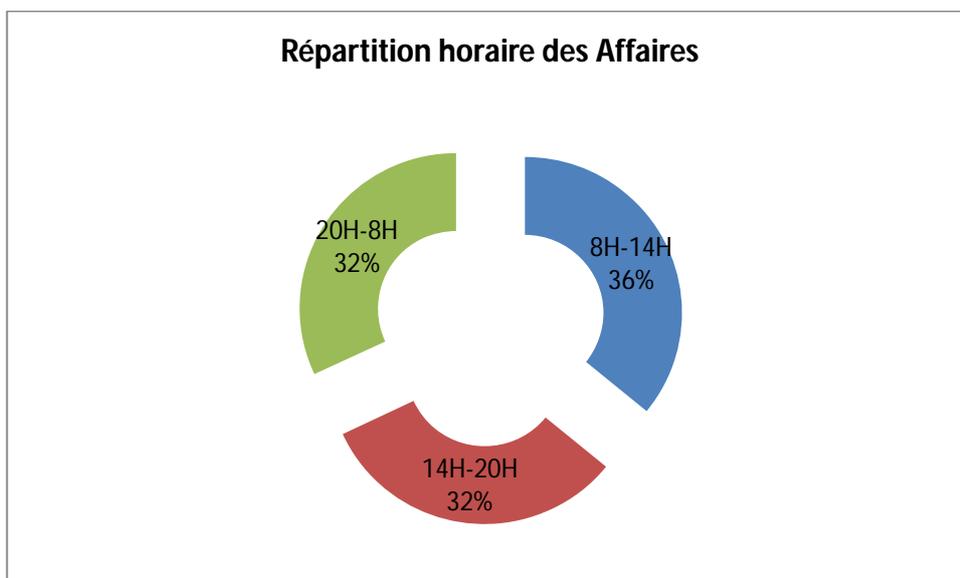
Mois	Total affaires	Horaires		
		8 h à 12 h	14 h à 20 h	20 h à 8 h
<i>Janvier</i>	1133	406	398	329
<i>Février</i>	1103	378	346	379
<i>Mars</i>	1151	384	403	364
<i>Avril</i>	1081	403	356	322
<i>Mai</i>	1116	393	346	377
<i>Juin</i>	1075	375	304	396
<i>Juillet</i>	1146	377	340	429
<i>Août</i>	1026	368	289	369
<i>Septembre</i>	982	339	309	334
<i>Octobre</i>	1086	415	347	324
<i>Novembre</i>	1373	556	482	335
<i>Décembre</i>	1196	439	415	342
Total	13468	4833	4335	4300

Répartition mensuelle des affaires

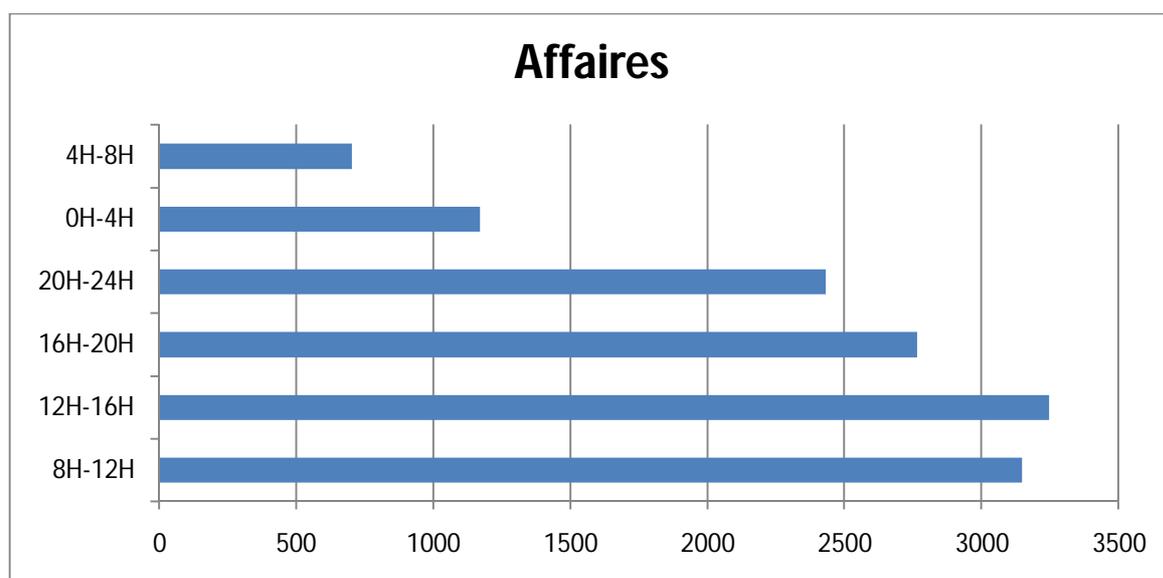


B – Répartition horaire

8 h à 14 h	14 h à 20 h	20 h à 8 h	Total
4833	4335	4300	13 468
35,88%	32,18%	31,92%	100,00%



8 h à 12 h	12 h à 16 h	16 h à 20 h	20 h à 24 h	00 h à 4 h	4 h à 8 h	Total
3148	3247	2766	2433	1170	704	13 468
23,37%	24,11%	20,53%	18,06%	8,68%	5,22%	100,00%



Appelant

Appelant	Nbre	%
Tierce	6813	50,64%
Mhosp	2712	20,15%
MLP	1268	9,42%
PC	1097	8,15%
Sujet	589	4,35%
Police	528	3,92%
Paramédical	289	2,14%
Ambulancier	74	0,54%
Secouriste	70	0,51%
Garde Nat	26	0,19%
	13 468	100,00%

Réponses données à l'appel

Motif	Nbre	%
Appel à l'aide	5481	40,72%
SMUR Primaire	4033	29,97%
SMUR Secondaire	1747	12,97%
Conseil	1256	9,32%
Médecin de libéral	559	4,13%
Ambulance type B	392	2,89%
	13 468	100,00%

Pathologies évoquées à l'appel

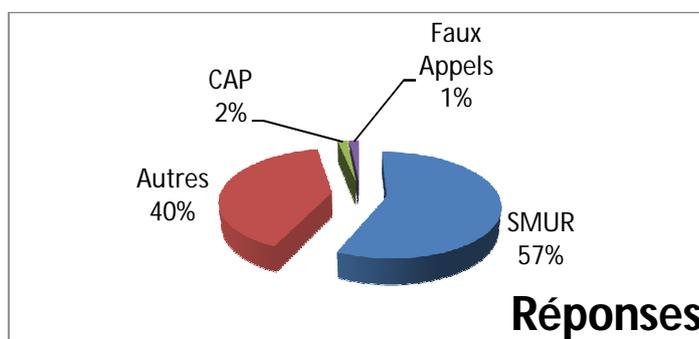
Pathologie	Total	%
Cardio-Vasculaire	2 026	15,05%
Digestif-Uro-génital	815	6,05%
Endocrino-Métabolique	752	5,58%
Infectieuse	303	2,24%
Gynéco-Obstétrical	317	2,35%
Toxique	799	5,93%
Neuro-Musculaire	1 614	11,99%
Ophtalmique-ORL	896	6,65%
Respiratoire	1 103	8,19%
Psychiatrique	1 149	8,49%
Traumatologie	3 670	27,49%
Total	13 468	100,00%

Réponses données à l'appel

Appels Entrants	13 468
Réponses	13 643

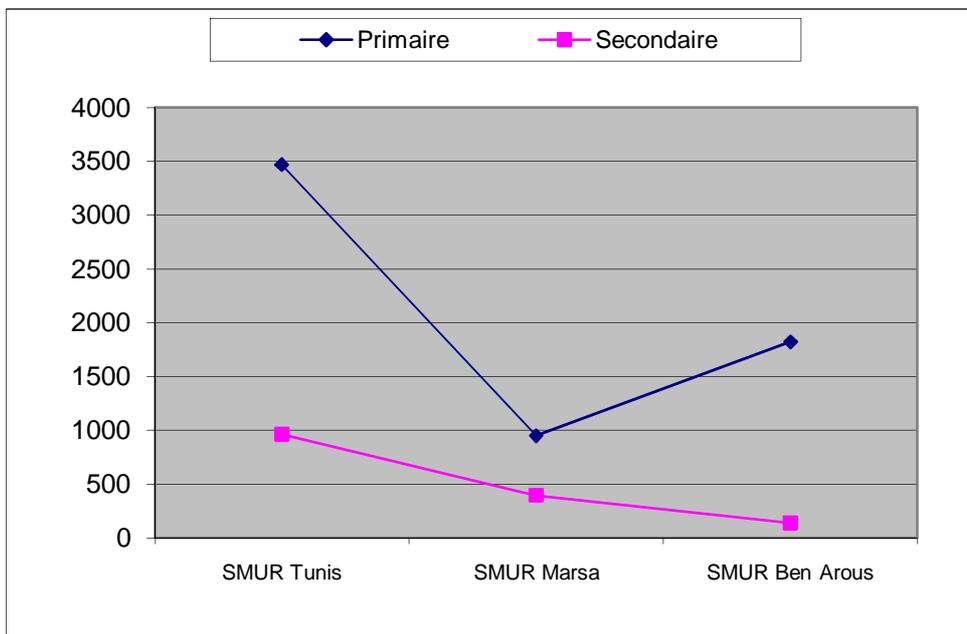
Réponses

SMUR	7746
Autres	5483
CAP	208
Faux Appels	206
Total	13 643



SMUR engagé

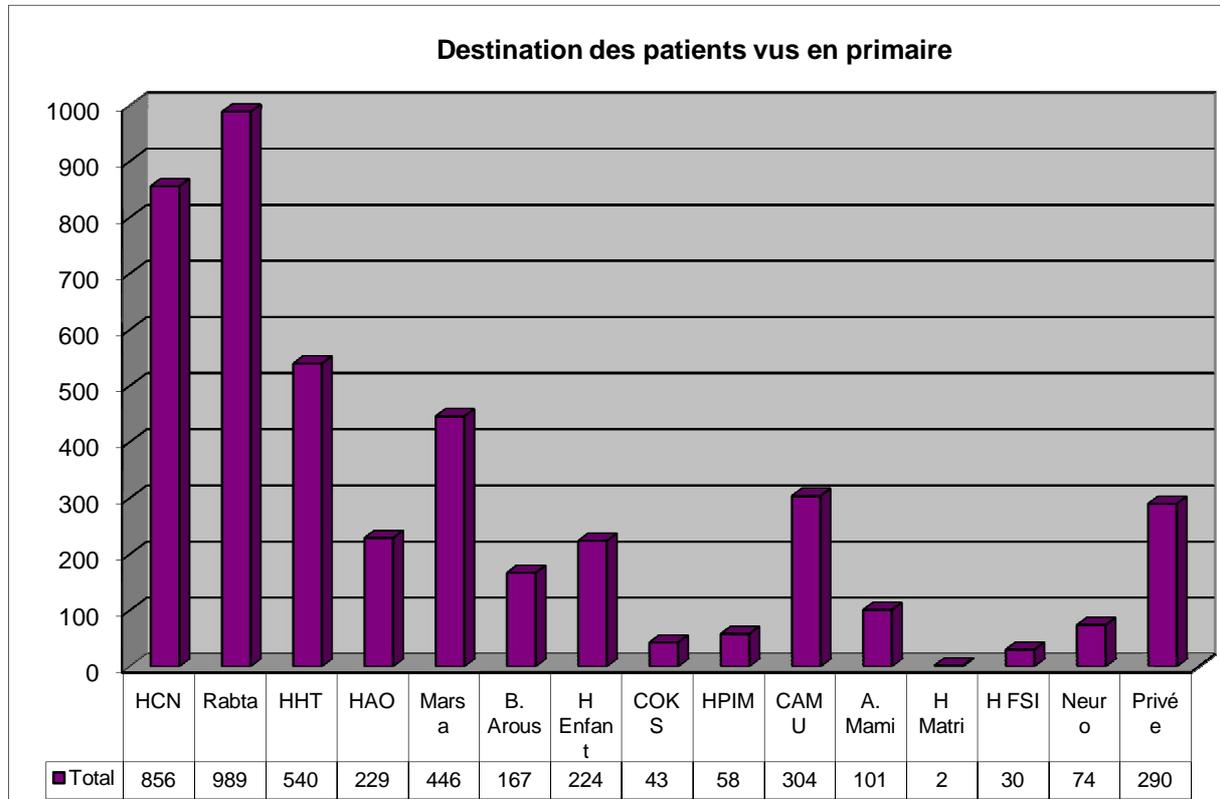
	SMUR Tunis	SMUR Marsa	SMUR Ben Arous	Total
Primaire	3470	954	1826	6250
Secondaire	962	397	137	1496
Total	4432	1351	1963	7746



Evolution des interventions primaires

Victime non vu	Examiné LSP	Examiné DCD-LSP	Examiné Ramené Urgence	Examiné Ramené service	Examiné Ramené Clinique	Total
705	773	268	3699	192	268	5 905
11,94%	13,09%	4,54%	62,64%	3,25%	4,54%	100,00%

Destination des malades après intervention primaire



Réponse donnée si un SMUR n'est pas engagé

Médecin LP	Ambulance Privée	Conseil	Police	Protection Civile	Réponse CAP	Annulé	Pas de Moyen Dispo.	Faux Appel	Total
907	634	1902	425	141	208	929	545	206	5897
6,73%	4,71%	14,12%	3,16%	1,05%	1,54%	6,90%	4,05%	1,53%	43,79%