



## Alerter ou Faire Alerter

### les agents de secours

**Précoce et Rapide en trouvant le moyen d'alerte**  
**Au service de secours adapté à la situation**  
**Complète en transmettant un message clair et précis**

#### I. DEFINITION

L'alerte est l'action qui consiste à informer un service de secours spécialisés de l'existence d'une ou plusieurs victimes affectées par une ou plusieurs détresses ainsi que de la nature de l'assistance qui leur est apportée.

#### II. Quand Alerter et Quels moyens utiliser ?

Après avoir protégé le lieu de l'accident

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| a) <b>La voie téléphonique</b>    | confortable/facilite l'échange      |
| b) <b>Le réseau radiophonique</b> | rigueur d'utilisation/interférences |
| c) <b>Le contact direct</b>       | trouver le tiers/déplacement        |

#### III. Pourquoi Alerter ?

Cela permet

- l'envoi de moyens adaptés à la situation
- l'arrivée rapide de ces secours

#### IV. Qui Alerter ?

- |                             |                 |                                     |
|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| a) <b>SAMU</b>              | <b>190</b>      | en cas d'urgence médicale           |
| b) <b>PC</b>                | <b>198</b>      | en cas d'un facteur d'environnement |
| c) <b>PS</b>                | <b>197</b>      | en cas d'un facteur d'ordre public  |
| d) <b>GN</b>                | <b>193</b>      | en cas d'un facteur d'ordre public  |
| e) <b>Médecin traitant</b>  | <b>xxx</b>      | en cas de maladie                   |
| f) <b>Centre Antipoison</b> | <b>71335500</b> | en cas d'intoxication               |

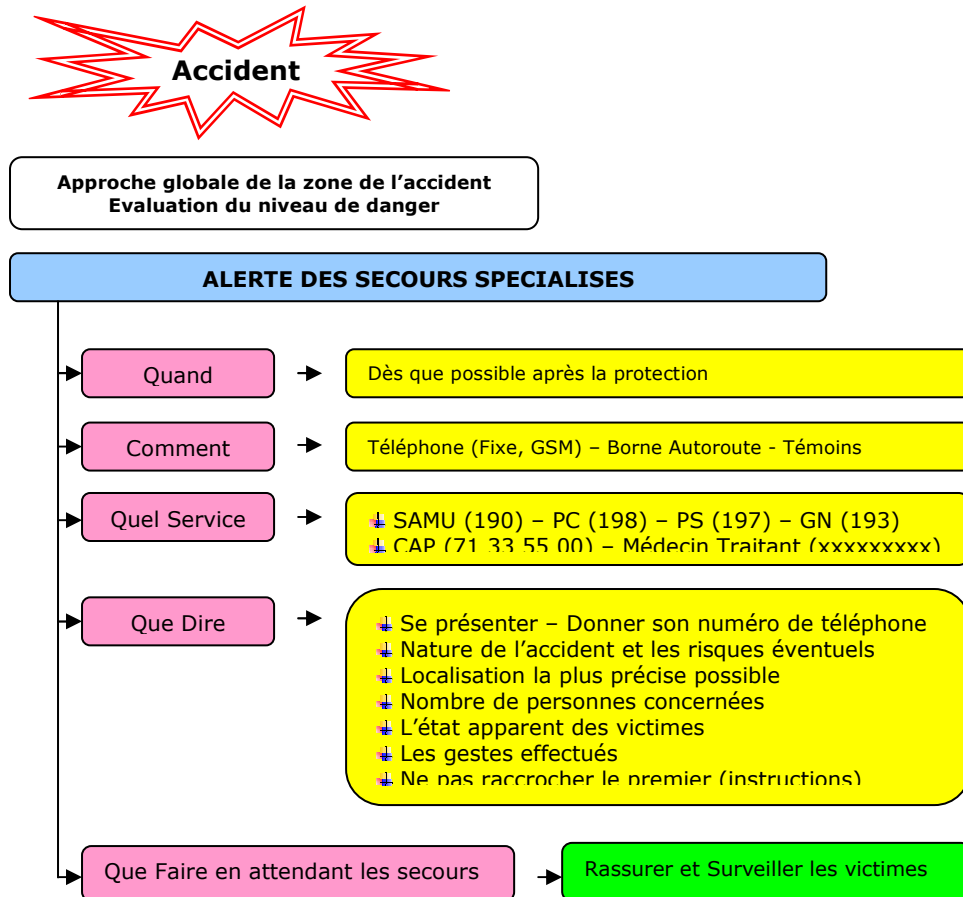
#### V. Que dire ?

Après les présentations et les salutations d'usage  
Le numéro de téléphone d'où vous appelez  
La localisation précise de l'accident  
La nature de l'accident et des risques qui persistent  
Le nombre de personnes concernées  
L'état apparent des victimes  
Les premiers gestes effectués

**Remarque** *Ne raccrochez jamais le premier*  
*Attendez les consignes de votre interlocuteur.*

## VI. CONDUITE A TENIR DONC

- Observer la situation et de localiser l'évènement
- Décider d'alerter les secours d'urgences
- Trouver le moyen de communication à sa disposition
- Choisir le service de secours à alerter (190 – 198 – 197 – CAP – ...)
- Transmettre les informations nécessaires aux agents de secours
- Secourir ou continuer à secourir en attendant



### Si on fait alerter

- Donner le numéro du service à demander
- Faire redire le message d'alerte par la personne
- Demander à la personne de revenir pour rappeler les consignes du service des secours